

МБУ "СШ "Спартак" г. Чебоксары

Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения - январь, февраль, март 2021 г.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - 1292 чел.

Общее количество опрошенных: 1175/91 (человек/процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

Вопросы	Варианты ответов	Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг	Рекомендация по устранению выявленных недостатков
1. Оцените комфортность помещений и площадок, предназначенных для оказания муниципальных услуг	Удовлетворен(а)	1069/91	Приобретение нового спортивного инвентаря, не большое количество тренировочных занятий на льду
	Удовлетворен(а) не в полной мере	106/9	
	Неудовлетворен(а)	0	
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?	Удовлетворен(а)	1128/96	Улучшение и расширение раздевалок, освещение ледовой площадки. Ремонт раздевалок в бытовом корпусе.
	Удовлетворен(а) не в полной мере	47/4	
	Неудовлетворен(а)	0	
3. Удовлетворены ли Вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг?	Удовлетворен(а)	1175/100	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	0	
	Неудовлетворен(а)	0	
4. Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальных услуг?	Удовлетворен(а)	1175/100	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	0	
	Неудовлетворен(а)	0	
5. Удовлетворены ли Вы отношением (внимание, вежливость, тактичность) специалистов (тренеров-преподавателей, инструкторов по спорту по месту жительства) к Вам?	Удовлетворен(а)	1175/100	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	0	
	Неудовлетворен(а)	0	
6. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников учреждения?	Удовлетворен(а)	1172/99,7	Проведение бесед с сотрудниками
	Удовлетворен(а) не в полной мере	3/0,3	
	Неудовлетворен(а)	0	
7. Удовлетворены ли Вы графиком работы с занимающимися?	Удовлетворен(а)	1151/98	Занятия в общеобразовательных школах допоздна, сложно и не всегда возможно скорректировать удобное для всех расписание тренировочных занятий
	Удовлетворен(а) не в полной мере	24/2	
	Неудовлетворен(а)	0	
8. Были ли случаи взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных законодательством?	Были	0	
	Не были	1175/100	

9. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых муниципальных услуг?	Удовлетворен(а)	1175/100	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	0	
	Неудовлетворен(а)	0	
10. Готовы ли Вы рекомендовать учреждения своим родственникам и знакомым?	Да	1175/100	
	Нет	0	
11. Комментарии, предложения учреждения	<ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть приобретение спортивного инвентаря и оборудования для предоставления качественных муниципальных услуг, - предусмотреть улучшение и расширение раздевалок, освещение ледовой площадки, ремонт раздевалок в бытовом корпусе, - с сотрудниками ежемесячно проводятся беседы по этике общения с посетителями спортивного сооружения и получателями муниципальных услуг, - расписание тренировочных занятий по мере необходимости корректируется своевременно. 		

Директор



П.В. Шутинский

09.04.2021 г.